

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej swiatlowodotwarty.pl (dalej odpowiednio „Użytkownicy” i „Strona”) jest Polski Światłowod Otwarty Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Cybernetyki 10, (dalej „PŚO”).

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz się skontaktować z wyznaczonym przez PŚO administratorem danych osobowych:

- elektronicznie na adres: iod@swiatlowodotwarty.pl
- listownie na adres: ul. Cybernetyki 10 02-677 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”

1. Dane osobowe Użytkowników

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez PŚO w celu:

- korzystania ze Strony;
- udzielania odpowiedzi na pisma, zapytania, wnioski i żądania;
- ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem ze Strony;
- tworzenia zestawień, analiz i statystyk;
- prowadzenia działań marketingowych PŚO realizowanych z wykorzystaniem reklamy retargetowanej Google, w tym rozliczaniem prowadzonych kampanii, mierzeniem ich skuteczności i efektywności.

Każdy Użytkownik ma prawo: dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia ich przetwarzania, jak również wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.

W przypadku, w którym dane są przetwarzamy na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo do wycofania wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.

Dane Użytkowników mogą być przetwarzane, gdy jest to niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów PŚO (jako administratora) lub strony trzeciej.

W przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez PŚO, Użytkownik może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

W przypadku zbierania danych osobowych oraz innych informacji dotyczących Użytkowników za pośrednictwem formularzy dostępnych na Stronie, cel przetwarzania danych zostanie wskazany przy formularzu, za pośrednictwem którego następuje zbieranie danych.

PŚO przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających Stronę. Gromadzone w dziennikach logów dane są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów administrowania Stroną. Nie zabiegamy o identyfikację użytkowników stron internetowych administrowanych przez PŚO.

Dane Użytkowników Strony nie są przekazywane do innym podmiotom, chyba że nastąpi to na podstawie zgody Użytkownika (zapoznaj się z sekcją: „Udostępnianie danych do Google”) albo na żądanie podmiotu uprawnionego na podstawie przepisów prawa.

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem ze Strony przetwarzamy dane osobowe, które mogą być podane przez Użytkownika z wykorzystaniem formularzy dostępnych na Stronie. W chwili połączenia się przez Użytkownika ze Stroną, w logach systemowych Strony pojawia się informacja o numerze (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju urządzenia końcowego użytkownika, jak również szereg informacji związanych z połączeniem takich jak:

- czas nadejścia zapytania;
- czas wysłania odpowiedzi;
- nazwa stacji Użytkownika;
- informacje o przeglądarce internetowej Użytkownika;
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika, jeżeli wejście na Stronę nastąpiło przez to odesłanie.

W przypadku wyrażenia zgody na cele reklamy retargetowanej, cookies i inne narzędzia Google stosowane w tym celu pozyskują w serwisie PŚO informację o kliknięciu w reklamę PŚO zamieszczoną w innym serwisie. Google jest odrębnym administratorem danych przetwarzanych w ramach usług Google Ads i w tym zakresie należy zapoznać się z polityką prywatności Google Ads zamieszczoną pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy>

Dane z ww. narzędzi będą również przetwarzane przez Google w celach reklamowych produktów i usług PŚO wykorzystywanych przez operatorów detalicznych do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

PŚO przetwarza dane dotyczące kliknięcia w reklamę PŚO zamieszczoną w innym serwisie wyłącznie w następujących celach:

- W celu rozliczania prowadzonych kampanii reklamowych;
- W celu prowadzenia analiz i statystyk związanych ze skutecznością prowadzonych kampanii reklamowych i ich skuteczności.

3. Wykorzystywanie danych

Zebrane logi przechowywane jako materiał pomocniczy służący do administrowania stroną internetową, a następnie usuwane albo anonimizowane Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem lub podmiotami upoważnionymi na mocy przepisów prawa. Na podstawie logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych danych identyfikujących Użytkowników.

Informacje statystyczne, analityczne oraz dotyczące skuteczności i efektywności reklam retargetowanych są przetwarzane zbiorczo i są wykorzystywane wyłącznie wewnątrz przez PŚO do podejmowania dalszych decyzji dotyczących rozwoju Strony oraz realizacji kampanii marketingowych, w tym z wykorzystaniem narzędzi retargetingowych Google.

4. Pliki cookies oraz podobne technologie na stronie internetowej PŚO

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy na naszej stronie pliki cookies i podobne technologie. Szczegółowe informacje na temat wykorzystywania plików cookies

oraz przetwarzania związanych z nimi danych osobowych Użytkowników znajdują się w „Polityce cookies i podobnych technologii”.

5. Udostępnianie danych do Google

Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na cookies i inne narzędzia w celu reklamy retargetowanej, jego dane są pozyskiwane przez te narzędzia firmy Google. Google pozyskuje w ten sposób dane na Stronie, a następnie wykorzystuje je zarówno do świadczenia reklamy retargetowanej na rzecz PŚO, jak też w celach własnych świadczenia usług retargetingowych i innych usług swoim klientom (innym podmiotom nabywającym usługi w Google).

PŚO umożliwia stosowanie cookies i innych narzędzi retargetingowych przez Google na Stronie, jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę za pomocą suwaka zamieszczonego w bannerze z ustawieniami cookies. W ten sposób Google realizuje reklamę retargetowaną na rzecz PŚO. PŚO nie ma jednak wpływu na dalsze działania Google, nie ma też dostępu do danych pozyskiwanych przez te narzędzia. PŚO otrzymuje wyłącznie ograniczone informacje od Google w ramach narzędzi Google Ads.

Jeżeli zatem użytkownik wyraża zgodę na reklamę retargetowaną Google na Stronie, jego dane będą przetwarzane przez Google jako odrębnego administratora.

6. Transfer danych do państw trzecich

PŚO nie przetwarza danych użytkowników poza obszarem Unii Europejskiej.

W ramach realizacji reklamy retargetowanej, Google jest odrębnym administratorem i w tym zakresie może przetwarzać dane pozyskiwane ze stosowanych przez siebie cookies i innych narzędzi na terytorium państw trzecich. W tym celu należy zapoznać się z aktualną polityką prywatności Google, dostępną pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy>

7. Zmiany

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje powyższych postanowień.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 24.09.2025 i zastępuje poprzednio obowiązującą Politykę prywatności.